

ЧТО ДЕЛАТЬ РОДИТЕЛЯМ, ЕСЛИ ВОЗНИКЛА КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ ПЕДАГОГА И УЧАЩЕГОСЯ?

Школа – это особая среда. Здесь дети приобретают не только знания, но и навыки общения. Важную роль в учебном процессе играют положительные отношения с одноклассниками, а также ровные отношения с педагогами.

В школе ребенок не только получает знания, но и социализируется, учится общаться с разными людьми - как с ровесниками, так и взрослыми, учителями. К сожалению, этот процесс не всегда проходит гладко, иногда между учеником и учителем может возникнуть конфликтная ситуация.

Избежать конфликтов удастся не каждому. Хорошо, когда ребёнок умеет решать проблемы самостоятельно. Но, к сожалению, не каждый учащийся имеет подобные способности. А ведь конфликты – это спутники нашей жизни, и нужно уметь их разрешать.

В чем состоят причины конфликтов учащихся и учителей?

– *Плохое поведение ребёнка в школе.* Причины такого поведения могут быть самыми различными: неорганизованность ученика, подавление в семье, вседозволенность, желание утвердиться в коллективе. Возможно, ребёнок испытывает себя в борьбе со взрослым, не отвечающим его представлениям об идеальном человеке. Если ребёнок плохо ведёт себя, срывает уроки, грубит педагогам, нарушает школьные правила, у него неизбежно возникнут проблемы в общении с учителями.

– *Неуважительное отношение к ученику.* Учителя при выставлении низкой оценки могут проявлять бестактность: плохо оценивая результаты усвоения материала на уроке, они распространяют эту оценку на него как человека, грубо осуждают его личные качества. Педагог прибегает к оскорблениям, вешает ярлыки, называя ребёнка бездарем, лентяем и т. п.

– *Несоответствие учебной программы возможностям школьника.* Некоторые дети требуют специального подхода в обучении, но несмотря на это, они посещают обычную школу, и учителя вынуждены предъявлять к ним требования, которые те не в состоянии выполнить. Рано или поздно это приводит к конфликту.

– *Отношение к правилам.* Учителя, которым важна субординация, часто недолюбливают учеников, пренебрегающих правилами. В свою очередь свободолюбивые подростки воспринимают требования дисциплины как ущемление своих прав.

– *Проблемы в семье.* Если у ребёнка напряжённая ситуация дома, он может транслировать негативные эмоции на учителей. Порой это выражается в агрессии: он может хамить, «напрашиваться» на ссору, не зная, как ещё можно

справиться со стрессом. Не каждый учитель способен увидеть в таких действиях призыв о помощи. Многие начинают вести себя агрессивно в ответ.

Как решить конфликт ученика и учителя?

Узнав, что у ребёнка напряжённые отношения с педагогом, нельзя пускать ситуацию на самотёк. Конфликт с учителем в школе может привести к потере учебной мотивации, снижению успеваемости и даже психологической травме. В то время как помогая ребёнку уладить сложную ситуацию, родители учат его цивилизованному решению проблем.

Какова бы ни была причина конфликта между педагогом и учащимся, родители, безусловно, должны быть заинтересованы в том, чтобы помочь ребёнку решить проблему.

Шаг 1. Поговорите откровенно с ребёнком.

Даже если сам ребёнок ничего не говорит, но вы заподозрили неладное (например, у ребёнка систематически появляются плохие оценки по предмету, хотя раньше такого не было, он боится говорить об учителе и т.д.), поговорите с ним. Мягко расспросите, как у него дела? Как урок? Нравится ли урок? Если ребёнок будет жаловаться на педагога, выслушайте его. Постарайтесь владеть эмоциями, не ругайте ребёнка, но и не отзывайтесь плохо об учителе.

Шаг 2. Организуйте встречу с учителем.

Чтобы решить конфликт, необходимо выслушать обе стороны. Для этого придется пообщаться с педагогом. Чтобы договориться о встрече, напишите короткое вежливое сообщение: кратко обрисуйте ситуацию и предложите встретиться в удобное учителю время.

Шаг 3. Проведите встречу с учителем.

Встреча должна проходить с учителем наедине без присутствия ребёнка и его одноклассников. Опишите ситуацию, как видит её ребёнок, спросите, что по этому поводу думает учитель. Старайтесь держать эмоции под контролем, общайтесь с учителем уважительно. Ваша цель - помочь решить проблему, а не искать виноватого.

Шаг 4. Следите за развитием ситуации.

После разговора с учителем понаблюдайте некоторое время, как будет развиваться ситуация. Вполне вероятно, обе стороны изменят отношение друг к другу и конфликт решится.

Нужно ли обращаться к специалисту?

По своей природе каждый ребёнок уникален и для решения конкретного вопроса или проблемы нет универсальных советов. Если же всё-таки не удаётся построить диалог с ребёнком ли педагогом, тогда нужно обращаться к специалисту, чтобы уже с его помощью разобраться в ситуации, понять причины поступка ребёнка и, возможно, найти какие-то собственные ошибки, допущенные в

воспитании, а также получить персональные рекомендации, ответы на вопросы, алгоритмы действий.

В Службе консультационной поддержки родителей «Семейный навигатор» Вы можете получить квалифицированную психолого-педагогическую помощь, записавшись на бесплатную консультацию к специалисту по телефону: 32-35-90.

© Белявская Светлана Леонидовна