

ОБЩЕНИЕ С РЕБЕНКОМ: ЧТО НАМ МЕШАЕТ СЛУШАТЬ?

Как часто случается, что естественное родительское желание пообщаться с ребенком доверительно, построить доверительную беседу, заканчивается непониманием и даже конфликтами. Многие взрослые даже не замечают, что допускают в разговоре с детьми серьезные ошибки, приводящие к утрате доверия и ухудшению общения с ребенком. Перечислим некоторые из них:

1. Приказы и команды: «Сейчас же перестань!», «Убери!», «Быстро в кровать!», «Вынеси ведро!», «Чтобы больше я этого не слышал!», «Замолчи!» и т.п. В этих фразах ребенок слышит нежелание родителей вникнуть в его проблему, чувствует неуважение к его самостоятельности. У ребенка возникает чувство бесправия и брошенности «в беде». В ответ дети сопротивляются, «бурчат», обижаются, упрямятся. Вот, например, типичный утренний разговор в семье:

Мама: Вова, одевайся скорее (команда) в школу опаздываем!

Вова: Я не могу, помоги мне.

Мама: Не выдумывай! (приказ) Сколько раз уже одевался сам!

Вова: Рубашка противная, не хочу ее.

Мама: Новые фокусы! Ну-ка, сейчас же одевайся! (снова приказ)

Вова: А у меня не застегивается.

Мама: Не застегивается – так и пойдешь, все ребята увидят, какой ты неряха.

Вова (плачущим голосом): Ты плохая...

А разговор мог бы развиваться по-другому:

Мама: Вова, одевайся, скорее в школу опаздываем.

Вова: Я не могу, помоги мне.

Мама (останавливается на минутку): Не можешь сам справиться.

Вова: Рубашка противная, не хочу ее.

Мама: Тебе не нравится рубашка.

Вова: Да, ребята вчера смеялись, говорили: девчачья.

Мама: Тебе было очень неприятно. Понимаю. Давай наденем вот эту!

Вова (облегченно): Давай! (быстро одевается)

2. Предупреждения, предостережения, угрозы: «Если ты не прекратишь плакать, я уйду», «Смотри, как бы хуже не стало», «Еще раз это повторится, и я возьмусь за ремень» и т.п. Если у ребенка неприятное переживание, то угрозы бессмысленны. Они загоняют его в еще больший тупик. При частом повторении угрозы дети перестают на нее реагировать. Приходится переходить от слабых наказаний к сильным.

3. Мораль, нравоучения, проповеди: «Ты обязан вести себя как подобает», «Ты должен уважать взрослых», «Каждый человек должен трудиться» и т.п. Дети не узнают ничего нового (ничего не меняется, когда они услышат это в сто первый раз). Дети чувствуют давление авторитета (возникает чувство вины, скука). Нравственное поведение воспитывается через подражание. Беседовать с детьми о моральных нормах необходимо, но лишь в спокойные минуты.

4. Советы, готовые решения: «А ты возьми и скажи...», «Почему бы тебе не попробовать...», «По-моему, нужно пойти и извиниться», «Я бы на твоём месте дал сдачи» и т.п. Подобный диалог может вызывать у детей реакцию негативизма. Ущемление самостоятельности. Дети как бы слышат: ты мал, неопытен, мы умнее, мы все знаем и т.п. У детей не возникает желания рассказывать больше о своих проблемах. Позвольте ребенку самому принять решение.

5. Доказательства, логические доводы, нотации, «лекции»: «Пора бы знать, что перед едой надо мыть руки», «Без конца отвлекаешься, вот и делаешь ошибки», «Сколько раз тебе говорила. Не послушался – пеняй на себя». Ответы детей: «Отстань», «Сколько можно», «Хватит!». Возникает «смысловый барьер», или «психологическая глухота». Ребенок раздражается и замыкается в себе, и, конечно, не берет во внимание те важные вещи, которые взрослый пытается донести. Либо стремится поступить вопреки взрослому, «назло».

6. Критика, выговоры, обвинения: «На что это похоже!», «Опять все сделал не так!», «Все из-за тебя!», «Зря я на тебя понадеялся!», «Вечно ты!». В этих фразах отсутствует воспитательная роль. Реакция ребенка: активная защита, ответное нападение, отрицание, озлобление, уныние, подавленность, разочарование в себе и в своих отношениях с родителем. Так формируется низкая самооценка, ребенок думает о себе, что он плохой, безвольный, безнадежный, неудачник. «Вставай», «Сколько можно валяться», «Посмотри, как у тебя заправлена рубашка», «Опять с вечера не собрал портфель», «Не хлопай дверью, малыш спит», «Опять в комнате черт знает что!». Ребенку нелегко постоянно слышать критику в свой адрес от самого близкого человека. Какой выход? Обращайте внимание и на положительные стороны поведения ребенка: «Спасибо, что помог», «Хорошо, что ты пришел, когда обещал», «Мне нравится готовить с тобой вместе» и т.п.

7. Похвала. Похвала и поощрение не равноценны похвале и одобрению. В похвале присутствует элемент оценки: «Молодец, ну ты просто гений!», «Ты у нас самая красивая!», «Ты такой храбрый, тебе все нипочем». Ребенок начинает понимать: где похвала, там и выговор. Хваля в

одних случаях, его осудят в других. Возникает зависимость от похвалы: ждать, искать ее. Может заподозрить, что похвала неискренняя. Лучше просто выразить Ваше чувство: «Я очень рада», «Мне так нравится», «Мне очень приятно».

8. Обзывание, высмеивание: «Плакса, нытик», «Вот же дубина», «Какой же ты лентяй». Таким общением мы отталкиваем и травмируем ребенка. Обычно дети защищаются: «Сама такая», «Ну и что!», «Ну и буду таким», либо замыкаются и перестают нам доверять, либо выражают свои возмущение, гнев, обиду. Как поступить в этом случае? Во-первых, конечно, не допускать оскорблений и высмеивания. Во-вторых, если у ребенка плохое настроение, он расстроен и зол, нужно выслушать его возмущение, гнев, обиду, упрек и т.п. Назвать его «страдательное» чувство: «Ты сердисься, Ты расстроен, Ты обиделся» и т.п. Не наказывать, не осуждать в ответ. Воспитательные слова приберечь, когда обстановка будет спокойной. Говорить дружелюбно. Важно использовать «Я-сообщения», то есть такие фразы, в которых взрослый описывает свои чувства, а не обвиняет ребенка. Например, вместо «Ты меня расстраиваешь» использовать фразу «Я огорчен»; вместо «Ты меня позоришь» – «Мне было стыдно».

По материалам книги Ю. Б. Гиппенрейтер «Самая важная книга для родителей».

В Службе консультационной поддержки родителей «Семейный навигатор» Вы можете получить квалифицированную психолого-педагогическую помощь, записавшись на бесплатную консультацию к специалисту лично, по телефону или на сайте.

© Андиашвили Алексей Суликович